

## Privacy- en cookieverklaring SHOUT Media

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op **26-05-2025**.

Via **shoutmedia.nl** worden persoonsgegevens verzameld. In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we bij **SHOUT Media** allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

### Voor onze klanten: Hoe wij als verwerker met uw gegevens omgaan

Als u onze diensten afneemt, verwerken wij persoonsgegevens namens u. Hierbij geldt het volgende:

- **Uw controle:** U blijft te allen tijde eigenaar en verantwoordelijke voor de gegevens
- **Onze rol:** Wij verwerken alleen gegevens volgens uw instructies via onze verwerkersovereenkomst
- **Beveiliging:** Wij hanteren strikte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen
- **Transparantie:** U krijgt altijd inzicht in welke gegevens wij verwerken en hoe
- **Geen eigen gebruik:** Wij gebruiken uw gegevens nooit voor eigen doeleinden
- **Samenwerking:** Bij vragen van uw klanten over hun gegevens ondersteunen wij u volledig
- **Aansprakelijkheid:** U blijft eindverantwoordelijke richting uw eigen klanten

### Gebruik van uw persoonsgegevens

SHOUT Media respecteert de privacy van al haar relaties en alle websitebezoekers. SHOUT Media zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die aan haar worden verschaft, vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en ook in overeenstemming met andere toepasselijke wet- en regelgeving. Op deze website kun je deze privacy- en cookieverklaring te allen tijde raadplegen.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De volgende persoonsgegevens kunnen door SHOUT Media worden verwerkt:

- Naam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer);
- IP-adres, locatiegegevens, browser-fingerprint, gegevens over je activiteit op onze website;
- Gegevens met het oog op het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
- Een administratienummer.

Welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken, hangt af van de situatie. Lees daarvoor verder bij: Verwerking van de persoonsgegevens.

### Verwerking van de persoonsgegevens

SHOUT Media kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten aan te bieden en de opdracht(en) uit te voeren die jij aan ons hebt verstrekt;
- Om een vraag of verzoek via de contactopties op onze website op te volgen;
- Om facturen te versturen;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Als jij je inschrijft voor nieuwsbrieven, gebruiken wij jouw gegevens om de nieuwsbrieven te sturen;
- Om je te informeren over nieuwe producten en/of aanbiedingen die in relatie staan met eerder door jou gekochte producten en/of afgenomen diensten;

- Als je bij ons solliciteert, gebruiken wij jouw gegevens om je sollicitatie te beoordelen en om contact met je op te nemen;
- Ter uitvoering van een marktonderzoek al dan niet op basis van verkregen informatie via Google Analytics en Google Tag Manager.

## **Beheer en toegang tot de persoonsgegevens**

Alleen medewerkers en verwerkers die verantwoordelijk zijn voor het beheer van ons klantbestand of betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, hebben toegang tot jouw gegevens. Dit gebeurt uitsluitend in lijn met de wettelijke voorschriften en waar nodig voor het uitvoeren van hun taken.

Wij delen jouw gegevens alleen met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- Je hier toestemming voor geeft;
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- **Hotjar**
- **Microsoft Clarity**
- **Facebook**
- **Instagram**
- **LinkedIn**
- **WordPress**
- **Google Analytics (GA4) en Google Tag Manager (GTM)**

Deze online tools worden onder meer gebruikt om het surfgedrag van websitebezoekers te kunnen analyseren, om websitestatistieken te kunnen verzamelen en om nieuwsbrieven aan jou te versturen. Bovenstaande partijen hebben een eigen privacy statement en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid.

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

## **Cookies**

Op de website van SHOUT Media maken wij gebruik van cookies, zowel van onszelf als van derde partijen. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van je apparaat, zoals een pc, tablet of smartphone, wanneer je onze website bezoekt. Dit gebeurt via de webbrowser op je apparaat.

Cookies hebben verschillende functies. Zo gebruiken wij technische cookies om ervoor te zorgen dat de website goed werkt, analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en marketingcookies om gerichte aanbiedingen en advertenties te kunnen tonen. Bij een volgend bezoek aan onze website worden de opgeslagen gegevens weer door de browser naar onze website teruggestuurd. Hieronder leggen wij je uitgebreider uit waar deze cookies voor worden gebruikt.

### **Technische cookies**

Technische cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat jij een optimale gebruikerservaring hebt. Met het gebruik van technische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.

### **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers onze website gebruiken en beleven. Deze informatie stelt ons in staat om de website te optimaliseren, de werking van de website te controleren en de gebruikerservaring te verbeteren. Met het gebruik van analytische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.

### **Marketing cookies**

Marketing cookies volgen jouw surfgedrag op internet en worden alleen geplaatst als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Hiermee kunnen we aanbiedingen en acties afstemmen op jouw interesses, die je te zien krijgt via diverse online kanalen.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van je:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Applicatie- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over het gebruik van cookies. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

### **In- en uitschakelen van cookies**

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, worden de cookies automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding in je browser.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

SHOUT Media treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn erop gericht een passend beschermingsniveau te bereiken, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

#### **Technische beveiligingsmaatregelen:**

- **Versleuteling (encryptie):** gevoelige persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en verzonden via SSL/TLS;

- **Beveiligde toegang (authenticatie en autorisatie):** multi-factor authenticatie (MFA) wordt gebruikt voor toegang tot systemen en rechten worden toegekend op basis van het "need-to-know"-principe;
- **Firewalls & Intrusion Detection Systems (IDS):** bescherming tegen ongeautoriseerde toegang en cyberaanvallen;
- **Regelmatige software-updates en patches:** voorkomen van kwetsbaarheden door het up-to-date houden van systemen en software;
- **Back-ups en herstelprocedures:** regelmatige versleutelde back-ups met een getest herstelplan om dataverlies te minimaliseren;
- **Logging en monitoring:** continue bewaking en logging van verdachte activiteiten met alerts voor mogelijke datalekken.

### Organisatorische beveiligingsmaatregelen:

- **Duidelijk privacybeleid:** medewerkers worden geïnformeerd over hoe om te gaan met persoonsgegevens en krijgen duidelijke richtlijnen;
- **Toegangsbeheer:** beperking van toegang tot persoonsgegevens via een rollen- en rechtenmodel;
- **Datalekprotocol:** een intern protocol om snel en effectief op te treden bij een datalek, inclusief meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Bewaartermijn

SHOUT Media bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Als de persoonsgegevens niet langer nodig voor dat doel, verwijderen wij de persoonsgegevens. Voor verschillende soorten persoonsgegevens kunnen verschillende bewaartermijnen gelden, zoals hieronder aangegeven:

- **Contactgegevens:** bewaard tot 1 jaar na laatste contactmoment.
- **Factuur- en betalingsgegevens:** bewaard voor de duur van 7 jaar, conform wettelijke verplichtingen.
- **Sollicitatiegegevens:** bewaard tot 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure, tenzij anders overeengekomen.

### Rechten van betrokkenen

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je een aantal privacy rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** je kunt je toestemming altijd eenvoudig intrekken. Gaf je ons eerder toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken, maar heb je je bedacht? Dan kan je jouw toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw persoonsgegevens te verwerken.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wanneer je gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Dit doen wij om zeker te stellen dat jij de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Wij streven ernaar om binnen een maand op je verzoek te reageren. In sommige gevallen kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek of vanwege specifieke privacy rechten. Indien we de termijn verlengen, informeren wij je hierover binnen de eerste maand.

Wil je een van je rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze Privacy- en cookieverklaring.

## **Klachten**

Als je van mening bent dat de bepalingen uit dit reglement niet op aanvaardbare wijze zijn nageleefd, kan contact worden opgenomen met SHOUT Media via [support@shoutmedia.nl](mailto:support@shoutmedia.nl). Partijen zullen zich vervolgens inzetten om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Als je echter vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

## **Wijzigingen in Privacy Statement**

SHOUT Media behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacy- en cookieverklaring, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Contactgegevens**

Platformvier B.V. handelend onder de naam SHOUT Media | Plein 17 | 2511 CS  
Telefoon: 070 221 3211 | E-mail: [support@shoutmedia.nl](mailto:support@shoutmedia.nl) | [shoutmedia.nl](http://shoutmedia.nl) | KvK: 61962988.

Platformvier B.V. handelend onder de naam SHOUT Media